

FOGLIO INFORMATIVO - FAQ

SRI LANKA: UN VIAGGIO PER TORNARE A SENTIRE

1. INFO GENERALI SUL VIAGGIO

< Gianluca Gotto accompagna i tour?

No, Gianluca non accompagna personalmente i gruppi. Il progetto **TWE x Gianluca Gotto** nasce dall'incontro tra la filosofia di viaggio di Travel World Escape e quella di Gianluca Gotto. Ad accompagnare il gruppo in Sri Lanka sarà una guida locale selezionata, che conosce profondamente il Paese e condivide lo spirito e i valori del progetto.

< Devo aver letto i libri per partecipare al viaggio?

Assolutamente no. Il viaggio è pensato per essere vissuto indipendentemente dalla conoscenza dei libri di Gianluca. Chi li ha letti potrà riconoscere alcune atmosfere e suggestioni; chi non li conosce vivrà semplicemente **un viaggio completo nello Sri Lanka**, costruito per entrare in relazione con la destinazione, le persone e la cultura locale.

< Quali sono le date del viaggio?

Puoi trovare le date aggiornate su : [Gianluca Gotto Sri Lanka - Travel World Escape](#)

< È possibile opzionare un posto per qualche giorno?

A causa dell'elevata richiesta, non è possibile bloccare temporaneamente i posti senza conferma. La prenotazione è considerata valida e il posto viene riservato solo al momento del pagamento. Successivamente, il nostro team ti contatterà per la conferma ufficiale.

< Quanti partecipanti ci saranno? È previsto un accompagnatore dall'Italia?

Il viaggio è confermato al raggiungimento di 15 partecipanti. Non è previsto un accompagnatore dall'Italia ma ci sarà una guida locale ad attendere il gruppo direttamente a destinazione che resterà con il gruppo per tutta la durata del viaggio.

Per offrirvi un servizio ancora più accurato, abbiamo previsto la **presenza di un assistente in aeroporto** il giorno della partenza dall'Italia (Milano o Roma), che vi accoglierà e vi supporterà durante tutte le operazioni di check-in.

< In che lingua si svolge il viaggio? La guida parla italiano?

Tutto il viaggio si svolge in italiano: la guida/accompagnatore locale parla italiano.

< Documenti & Visti

Per confermare la partecipazione ci serviranno i vostri dati personali come nome, cognome, data di nascita, email, cellulare, codice fiscale e la copia a colori del passaporto. Il passaporto deve avere una validità residua di almeno 6 mesi dalla data di rientro.

Per l'ingresso in Sri Lanka **è obbligatorio il visto (ETA)**, da richiedere online prima della partenza. Ti consigliamo di procedere circa 15-20 giorni prima, ma non esiste una tempistica rigida: l'ideale è attendere la ricezione da parte nostra dei documenti di viaggio ufficiali, così da avere tutte le informazioni necessarie. **La richiesta va effettuata individualmente** sul sito www.eta.gov.lk

In ogni caso, per rendere tutto più semplice, ti invieremo una guida pratica in PDF con tutti i passaggi da seguire.

Tutte le informazioni di ingresso al paese seguono le indicazioni date dal portale del Ministero degli Affari Esteri – Viaggiare Sicuri www.viaggiariesicuri.it. Vi consigliamo di consultare il sito, alla sezione dedicata al paese per verificare eventuali aggiornamenti relativi a sicurezza, requisiti d'ingresso e normative in vigore che potrebbero cambiare indipendentemente dalla nostra volontà.

< Voli & Trasporti

È incluso il volo andata e ritorno da Milano Malpensa o da Roma Fiumicino con la compagnia Turkish Airlines (con scalo a Istanbul). Tasse aeroportuali incluse. Bagaglio in stiva incluso di 30kg.

< È possibile modificare il volo? Cambiare aeroporto o posticipare il ritorno?

No, non è possibile modificare l'aeroporto di partenza né cambiare le date del volo (andata/ritorno). In qualità di Tour Operator, infatti, abbiamo già bloccato i posti volo con una tariffa dedicata e non modificabile: per questo non è possibile effettuare variazioni una volta confermata la prenotazione.

< Questo viaggio è adatto a famiglie con bambini?

Questo viaggio non è pensato per i bambini sotto i 10 anni.

Il ritmo delle giornate, gli spostamenti, alcune esperienze fisiche (come trekking e salite a siti archeologici) e gli orari non sono adatti a rispettare le esigenze e i tempi di una famiglia con bimbi al seguito.

Per le famiglie creiamo volentieri proposte su misura più adatte ai loro ritmi.

< Sono celiaco/a o ho allergie/intolleranze alimentari: posso viaggiare in tranquillità?

Certamente! Potete viaggiare serenamente: l'importante è **segnalare** eventuali allergie, intolleranze o celiachia **già in fase di prenotazione**, così da comunicarlo con anticipo ai nostri partner locali e organizzare al meglio pasti e servizi.

Anche le compagnie aeree con cui collaboriamo prevedono la gestione di esigenze

alimentari specifiche e prestano particolare attenzione alle richieste degli ospiti. Per questo è fondamentale che la segnalazione arrivi per tempo.

< È un viaggio adatto a chi è vegetariano o vegano?

Sì, assolutamente. Lo Sri Lanka è una **destinazione perfetta per chi segue un'alimentazione vegetariana o vegana**: la cucina locale offre tantissime opzioni a base di riso, cocco, verdure, legumi e spezie, naturalmente molto "plant-based". Piatti come curry di verdure, dhal (lenticchie), roti e hoppers sono comuni e facilmente reperibili.

Per organizzare tutto al meglio ed evitare fraintendimenti, è però **fondamentale segnalare la vostra scelta alimentare già in fase di prenotazione**: in questo modo potremo comunicarlo con anticipo ai nostri partner in loco e alle compagnie aeree.

< È possibile personalizzare l'itinerario?

L'itinerario proposto non può essere modificato. Tuttavia se questo itinerario ti ispira ma preferiresti personalizzarlo interamente o partire in un altro periodo, ti invitiamo a visitare [la nostra pagina dedicata allo Sri Lanka](#).

Lì troverai altri esempi di viaggi già pronti e potrai anche richiedere un itinerario completamente su misura, costruito in base ai tuoi interessi, tempi e budget.

Tieni presente che, per i viaggi individuali e personalizzati, i costi potrebbero essere più elevati rispetto a questo viaggio di gruppo e il volo non sarà incluso automaticamente nel pacchetto, ma potrà essere aggiunto su richiesta.

< E se avessi altre domande, come posso contattarvi?

In questa pagina abbiamo raccolto le domande più frequenti e utili per la prenotazione del viaggio: ti consigliamo di verificare prima se la risposta che cerchi è già presente. **Se hai bisogno di ulteriori informazioni, puoi scriverci a hello@travelworldescape.com** : il nostro team ti risponderà nel più breve tempo possibile.

Se invece hai già prenotato, **organizzeremo una call dedicata circa 15 giorni prima della partenza insieme a tutti i partecipanti**. Durante l'incontro, i nostri esperti condivideranno tutte le informazioni pratiche sul viaggio (voli, assicurazione, itinerario, cosa portare, ecc.) e avrai la possibilità di fare domande direttamente, ricevendo risposte in tempo reale.

2. CLIMA & ABBIGLIAMENTO

Lo Sri Lanka gode di un **clima tropicale durante tutto l'anno**, con temperature generalmente calde e piacevoli. Nelle zone costiere e nelle città le temperature si aggirano in media tra 26 e 32°C, mentre nelle aree collinari (come Kandy, Nuwara Eliya o Ella) il clima è più fresco, soprattutto al mattino e alla sera.

Per questo motivo consigliamo di preparare una valigia pratica e versatile, adatta a diversi contesti e temperature. **Cosa portare in valigia:**

- Abbigliamento leggero e traspirante (cotone, lino o tessuti tecnici)
- Un maglione o una felpa per le zone di collina e le serate più fresche
- Scarpe comode o da trekking, ideali per escursioni, visite culturali e camminate nella natura
- Crema solare, cappellino e occhiali da sole
- Un foulard, pareo o camicia da indossare sulle spalle per la visita dei templi (in alcuni luoghi, come Dambulla, è richiesto coprire anche le gambe fino alle ginocchia)
- Calzini per la visita ai templi: in alcuni siti sacri l'accesso alle sale interne avviene senza scarpe, quindi è possibile camminare a piedi nudi o con i calzini

Durante l'anno **possono verificarsi brevi piogge tropicali**, spesso concentrate in alcuni momenti della giornata, che non compromettono l'esperienza di viaggio ma rendono la natura ancora più rigogliosa. Nel nostro caso specifico, le soste sulla costa non sono concepite come un soggiorno balneare vero e proprio, ma come tappe complementari del viaggio: anche in caso di cielo nuvoloso o brevi piogge, Negombo, Mirissa e Unawatuna offrono comunque esperienze piacevoli e un contesto rilassante.

Prima della partenza, tutti i partecipanti riceveranno comunque **una email dedicata con i documenti di viaggio** aggiornati e dettagliati per preparare la valigia, in base al periodo di viaggio.

3. SISTEMAZIONI & CAMERE

< Che tipo di sistemazioni sono previste?

Le strutture sono una combinazione di boutique hotel, ed eco-lodge nella natura, selezionati per posizione, atmosfera e **attenzione alla sostenibilità**. Ovviamente sono tutte strutture con servizi privati in camera e la colazione è sempre inclusa (per altri pasti vedere quota include/non include).

< È possibile conoscere i nomi delle strutture prima di prenotare?

Comprendiamo la richiesta, ma **non è possibile**: i nomi delle strutture vengono

comunicati solo dopo la conferma del viaggio e il versamento dell'acconto.

Dietro a questa scelta c'è un lavoro importante di ricerca, selezione e test sul campo da parte dei nostri esperti di destinazione: ogni hotel entra nell'itinerario perché risponde a criteri precisi di qualità, comfort, posizione e attenzione alla sostenibilità. In un progetto come questo, la selezione delle strutture è parte integrante dell'esperienza e viene costruita con grande cura.

Inoltre, proprio per questioni operative (disponibilità, stagionalità, logistica), **le strutture selezionate potrebbero subire variazioni** fino alla fase di conferma: per questo i dettagli definitivi (nome hotel e tipologia di camera) vengono comunicati solo a prenotazione effettuata. Condividiamo queste informazioni solo a conferma avvenuta anche per tutelare il **valore del progetto**: evitare che l'itinerario venga replicato e, soprattutto, proteggere alcune realtà locali più piccole dal **rischio di un sovraffollamento improvviso**. Per noi è un aspetto etico fondamentale: garantire un'esperienza autentica per voi, e un impatto più rispettoso per i luoghi e le comunità che vi ospitano.

< Come funzionano le camere? Posso avere una singola?

Il prezzo del viaggio si riferisce al soggiorno in camera doppia. Se prenoti da solo, dovrai quindi condividere la stanza con un altro partecipante del gruppo.

Se desideri invece una camera singola, è importante precisarlo già in fase di conferma:

- verrà indicato il supplemento singola relativo al viaggio
- verrà effettuata la richiesta alle strutture per verificare la disponibilità che è sempre molto limitata.

Il supplemento singola è quindi su richiesta e soggetto a disponibilità: Travel World Escape non può garantire che tutte le strutture abbiano sempre camere singole libere nelle date del viaggio.

< Possiamo avere una camera tripla?

Il prezzo del viaggio si riferisce al soggiorno in camera doppia.

Le camere triple sono sempre su richiesta, per la quota e la disponibilità. In molte strutture la camera tripla consiste in 2 letti separati e un lettino extra che potrebbe non risultare confortevole per un adulto.

4. ATTIVITÀ, COMFORT & IMPEGNO FISICO

< Che livello di comfort e di impegno fisico richiede il viaggio?

È un viaggio di comfort medio, con qualche tratto più “avventuroso” per alcune camminate. Sono previste:

- Camminate in città e salite in siti archeologici (Sigiriya, Dambulla)
- Un trekking facile di circa 4 ore / 12 km sul Pekoe Trail
- Una salita con circa 200 scalini per raggiungere le grotte e i templi di Dambulla
- Un safari facoltativo all'alba in 4x4

Serve quindi essere in buona salute generale e avere familiarità con un minimo di cammino.

< Sono previste esperienze con le comunità locali?

Sì, si tratta delle attività seguenti:

- Pranzi in ristoranti locali dove il cibo viene cotto in pentole di terracotta e servito secondo la tradizione, su foglie di banana
- Esperienza con un'artigiana locale di batik
- Cooking class presso un abitante del posto a Kandy

< Il trekking sul Pekoe Trail è impegnativo? È adatto a tutti?

Il Pekoe Trail prevede **circa 4 ore di cammino** per 12 km, tra piantagioni di tè, saliscendi morbidi e viste sulle montagne Knuckles.

Non è un trekking impegnativo e soprattutto è in una situazione “pianeggiante”, ma serve un minimo di allenamento per camminare diverse ore di fila. È adatto a chi è in buona salute generale e abituato a fare passeggiate in natura. Scarpe da trekking o da trail e abbigliamento comodo sono fondamentali.

< Come funziona il viaggio in treno panoramico tra le piantagioni di tè?

Il viaggio in treno tra Nanu Oya e Kandy è una delle tratte ferroviarie più scenografiche dell'Asia: montagne, villaggi rurali, piantagioni di tè e scorci di vita quotidiana fuori dal finestrino. **Dura circa 3-4 ore** e si viaggia insieme al gruppo e alla guida.

Non è un'esperienza “di lusso”, ma autentica: può esserci un po' di affollamento, sedili semplici, finestrini aperti perchè non c'è l'aria condizionata ed entra il fresco da fuori. È parte del fascino del viaggio.

< Il safari a Minneriya com'è organizzato? Quante ore dura?

Il safari (**FACOLTATIVO**) si svolge all'alba nel Minneriya National Park (o parchi limitrofi), a bordo di jeep 4x4 con ranger locale. L'escursione dura in genere qualche

ora e si concentra soprattutto sull'osservazione delle mandrie di elefanti nel loro habitat naturale, oltre ad altri animali selvatici. Non è consentito scendere dal veicolo se non dove è autorizzato dalle guide. E' un'esperienza non inclusa nella quota del viaggio, quindi sarà cura della guida raccogliere in loco le adesioni e pagamento in base al vostro desiderio di partecipare o meno all'escursione.

< La salita alla Rocca di Sigiriya è molto faticosa?

La salita alla Rocca (o roccia) di Sigiriya consiste in un **buon numero di scalini** (1.200 totali) in parte ripidi, ma con diverse soste panoramiche lungo il percorso.

È fattibile per chi è in buona salute e non ha problemi significativi a ginocchia/cuore, ma è importante procedere con calma, portare acqua, cappello e crema solare. La guida adatterà i tempi al ritmo del gruppo.

< La visita ai templi di Dambulla è gestibile per chi non è super allenato?

Per raggiungere le grotte-templi di Dambulla è necessario **affrontare una salita di circa 30 minuti** e circa 200 scalini.

Anche in questo caso non serve essere sportivi, ma avere un minimo di abitudine a camminare in salita. È obbligatorio coprire spalle e ginocchia e accedere alle camere interne scalzi o con i calzini.

< Ci sarà tempo per rilassarsi al mare?

Sì, **in maniera parziale**, non con giornate intere libere da fare "vita da spiaggia". I primi giorni prevedono delle soste a Unawatuna e Mirissa con tempo libero per passeggiare al mare. L'ultima parte del viaggio prevede Negombo, con arrivo nel tardo pomeriggio per una passeggiata in spiaggia per ammirare il tramonto e del tempo libero nel secondo pomeriggio. In ogni caso mettete il costume in valigia:-).

< Le esperienze sono obbligatorie o posso saltarne qualcuna?

Tutte le attività proposte fanno parte del programma comune, ma se in qualche momento vi sentirete stanchi o non ve la sentirete di partecipare a un'esperienza più fisica (come un trekking o una salita), potrete parlarne con la guida per trovare una soluzione alternativa, compatibilmente con la logistica della giornata.

< Sono obbligatorie le mance?

Sì, sono una pratica consueta e molto apprezzata, specialmente nel settore turistico. Per comodità vi abbiamo indicato la **quota obbligatoria** (80 € a persona) che andrà consegnata in euro, in contanti, il giorno dell'arrivo alla guida locale. In questo modo la guida potrà distribuire le relative mance a tutte le persone che prestano servizio in questo tour (facchini, parcheggi, ristoranti, etc). Tuttavia, se alla fine del viaggio l'operato della guida e dell'autista è per voi particolarmente apprezzabile, potete tranquillamente raccogliere ulteriori mance extra per loro, come segno di ringraziamento per un buon servizio ricevuto.

5. SOSTENIBILITÀ

< Perché si parla di sostenibilità in questo viaggio?

Il viaggio è costruito con un'attenzione alla sostenibilità, ambientale e sociale:

- Uso di hotel e piccole strutture definite "boutique hotel" con pratiche di agricoltura biologica e cucina locale e utilizzo di materiali di recupero
- Esperienze con comunità locali e artigiani
- Tratto in treno panoramico per ridurre l'impatto dei trasferimenti su strada
- Compensazione delle emissioni di CO₂ inclusa nella quota, con rilascio di certificato del progetto sostenuto rientrati dal viaggio
- Travel World Escape è certificato Travelife Certified per i suoi impegni in tema di turismo responsabile

6. QUOTA DI PARTECIPAZIONE & PAGAMENTI

< Cosa è incluso nella quota

- Volo di linea da Milano Malpensa o Roma Fiumicino (a seconda della data di partenza) a/r con franchigia bagaglio inclusa e tasse aeroportuali
- Assistenza in aeroporto il giorno della partenza dall'Italia
- Tutti i trasferimenti con bus privato con aria condizionata
- Viaggio in treno panoramico da Nanu Oya a Kandy
- 9 notti in camera doppia, colazione inclusa
- Ingressi, visite, escursioni ed esperienze come da programma
- Guida nazionale parlante italiano per tutto il tour
- Pasti come da programma: 9 pranzi e 9 cene
- Tasse locali
- Compensazione delle emissioni di CO₂
- Assicurazione viaggio: medico-bagaglio e annullamento

< Cosa **NON** è incluso nella quota

- Visto di ingresso
- Alcolici e bibite ai pasti
- Spese di carattere personale
- Mance obbligatorie (consegnare alla guida il giorno dell'arrivo 80 Euro a persona)
- Trattamento ayurveda
- Safari all'alba del giorno 9 (da riconfermare alla guida - circa 70 euro per persona)
- Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota include".

Termini e Modalità di pagamento

I termini di pagamento sono fissati in :

- Acconto del 30% da versare all'atto della prenotazione
- Saldo, da versare 30 giorni prima della data di partenza

Modalità di pagamento :

- da piattaforma sul sito www.travelworldescape.com
- Bonifico bancario ordinario su c/c Unicredit Spa (Iban IT 62 A 02008 02003 000105779352)
- Carte di credito/debito Pay by link (circuiti Visa/Mastercard)
- Bonifico irrevocabile Pay by link sicuro
- Pagamento a rate* tramite carta di credito (circuiti Visa/Mastercard)

Note Pagamento a rate*:

Il pagamento a rate è offerto da FLOA, prevede di poter scegliere se rateizzare l'importo relativo al solo all'acconto, al saldo, o all'importo totale (per ogni rateazione l'importo massimo rateizzabile è di 6.000 Euro). Il costo finanziario per la spesa è ripartito tra esercente e consumatore, qui di seguito viene riportato il prezzo da pagare, relativo ad una quota individuale in base doppia, ed in funzione alla scelta se 3 o 4 rate. Per ogni quota, viene indicato l'onere relativo alle commissioni per il pagamento rateale, sul documento specifico di viaggio di ogni partenza.

Simulazione	Importo	3 rate (ogni 30gg)	4 rate (ogni 30gg)
Tot.	3.100,00	1.066,00 (Commissioni 98,00)	806,00 (Commissioni 122,00)
Acconto	930,00	320,00 (Commissioni 30,00)	242,00 (Commissioni 39,00)
Saldo	2.170,00	744,00 (Commissioni 62,00)	564,00 (Commissioni 83,00)

Il prezzo in simulazione è riferito alla quota individuale, con servizi in base doppia per la partenza di dicembre 2026

Note:

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. tale da determinare la risoluzione di diritto

Politica di cancellazione

La politica di cancellazione fa riferimento esclusivamente alla normativa sulla "direttiva pacchetti turistici" inclusa nelle **condizioni generali di vendita (CgV)** in corso di validità, pubblicate nel nostro sito: [CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI](#)

Si riporta una sintesi del Art. 10 del CgV:

- *Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivi, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle*

previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 – il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, oltre alla penale nella misura indicata nella Scheda Tecnica di seguito, salvo eventuali condizioni più restrittive

- si specifica che le spese sostenute dall'Organizzatore ricomprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: servizi ricettivi (voli, alloggi, trasferimenti privati e pubblici, DMC etc.) che, stanti le tariffe speciali e/o in allotment, sottostanno a penalità più restrittive operanti già dal momento della conferma, in quanto trattasi di tariffe non rimborsabili.
- L'eventuale non imputabilità al viaggiatore della impossibilità di usufruire della vacanza non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al art. 10 comma 2 delle CgV o per le ipotesi di cui al comma al art. 10 comma 1 delle CgV, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dell'organizzatore.
- In caso di recesso dal contratto, per cause differenti da quelle previste dal comma 2 dell'art. 9 del CgV, verranno applicate le seguenti **penali di cancellazione**:
 - a) 70 % della quota di partecipazione al viaggio se la rinuncia perviene entro 60 giorni prima della partenza;
 - b) 80 % della quota di partecipazione al viaggio se la rinuncia perviene tra 59 e 31 giorni prima della partenza;
 - c) 100% della quota di partecipazione al viaggio dopo tali termini (dal 30° giorno – compreso – fino al giorno prima della partenza).

Nel computo dei termini sono inclusi anche i giorni di sabato, domenica e tutti i festivi.

- Art 9 comma 7. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2 (modifica significativa del contratto da parte dell'organizzatore) e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo (comma 3), l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati: A) non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto; B) non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito.
