

FOGLIO INFORMATIVO - FAQ

IL VIETNAM SULLE ORME DI GUILLY

1. INFO GENERALI SUL VIAGGIO

< Questo viaggio è una replica del libro “Succede sempre qualcosa di meraviglioso”?

No. Il viaggio non è la “copia” del libro, ma l’itinerario raccoglie alcuni dei luoghi e delle esperienze che hanno ispirato Gianluca Gotto mentre lo scriveva.

< Quindi Gianluca Gotto accompagna i tour?

Sarebbe bellissimo, **ma no**. Questi viaggi sono stati disegnati a quattro mani da noi e Gianluca per offrire alla sua community un itinerario autentico, rispettoso della destinazione e con alcune esperienze che lui stesso cita nei suoi libri.

< Devo aver letto i libri per partecipare al viaggio?

Non necessariamente, questo itinerario è pensato per chi non è mai stato in Vietnam e vuole scoprire le tappe più iconiche in un piccolo gruppo, senza rinunciare all’autenticità. Sarà un viaggio completo e significativo per chiunque voglia partecipare, e se hai anche letto il libro, troverai alcune atmosfere della narrazione.

< Quali sono le date del viaggio?

Puoi trovare le date aggiornate su: [Gianluca Gotto Vietnam - Travel World Escape](#)

< È possibile opzionare un posto per qualche giorno?

A causa dell’elevata richiesta, non è possibile bloccare temporaneamente i posti senza conferma. La prenotazione è considerata valida e il posto viene riservato solo al momento del pagamento. Successivamente, il nostro team ti contatterà per la conferma ufficiale.

< Quanti partecipanti ci saranno? È previsto un accompagnatore dall’Italia?

Il viaggio è confermato al raggiungimento di 15 partecipanti. Non è previsto un accompagnatore dall’Italia ma ci saranno 3 guide ad attendervi: la prima nel Sud del paese, appena atterrate, resterà con voi per 3 giorni, riaccompagnandovi in aeroporto; la seconda guida vi attende per la parte del Vietnam centrale (Hoi An e Hue) e vi accoglierà in aeroporto restando con voi per 4 giorni. E infine la terza guida, che vi attende in aeroporto ad Hanoi per la parte Nord del Vietnam e resterà con voi fino alla fine del viaggio.

Per offrirvi un servizio ancora più accurato, abbiamo **previsto la presenza di un assistente in aeroporto** il giorno della partenza dall’Italia (Milano o Roma), che vi

accoglierà e vi supporterà durante tutte le operazioni di check-in.

< In che lingua si svolge il viaggio? Le guide parlano italiano?

Tutto il viaggio si svolge in italiano: le guide/accompagnatore locale parlano tutte italiano.

< Documenti & Visti

Per confermare la partecipazione ci serviranno i vostri dati personali come nome, cognome, data di nascita, email, cellulare, codice fiscale e la copia a colori del passaporto.

Il passaporto deve avere una validità di almeno 6 mesi dalla data di ingresso. I cittadini italiani possono fare **ingresso in Vietnam senza necessità di visto**, per soggiorni singoli, sino a 45 giorni, durante i quali è consentito ai medesimi di uscire e rientrare nel Paese.

Si sono registrati casi di turisti italiani a cui è stato rifiutato l'ingresso nel Paese, a seguito di contestazioni da parte delle Autorità vietnamite di Immigrazione, circa l'integrità del libretto del passaporto. Pertanto, è importante accertarsi, prima della partenza per il Vietnam, che **il passaporto sia in ottimo stato** e che vi sia almeno una pagina libera per l'apposizione del visto d'ingresso.

Tutte le informazioni di ingresso al paese seguono le indicazioni date dal portale del Ministero degli Affari Esteri – Viaggiare Sicuri www.viaggiaresicuri.it. Vi consigliamo di consultare il sito, alla sezione dedicata al paese per verificare eventuali aggiornamenti relativi a sicurezza, requisiti d'ingresso e normative in vigore che potrebbero cambiare indipendentemente dalla nostra volontà.

< Voli & Trasporti

È incluso il volo andata e ritorno da Milano Malpensa o da Roma Fiumicino con la compagnia Turkish Airlines (con scalo a Istanbul). Tasse aeroportuali incluse. Bagaglio in stiva incluso di 30kg.

< Voli domestici

Per agevolare alcuni spostamenti abbiamo previsto 2 voli domestici:

Ho Chi Minh – Da Nang (il giorno 4)

Hue – Hanoi (il giorno 7)

Sono già inclusi nella quota finale. Attenzione: **il peso massimo consentito per i bagagli in stiva nei voli domestici è di 23 kg**. Troverete nei documenti finali gli orari indicativi dei voli, vi ricordiamo che in ogni trasferimento da/per aeroporto ci sarà sempre la presenza della guida locale

< È possibile modificare il volo? Cambiare aeroporto o posticipare il ritorno?

No, non è possibile modificare l'aeroporto di partenza né cambiare le date del volo (andata/ritorno). In qualità di Tour Operator, infatti, abbiamo già bloccato i posti volo con una tariffa dedicata e non modificabile: per questo non è possibile

effettuare variazioni una volta confermata la prenotazione.

< Questo viaggio è adatto a famiglie con bambini?

Questo viaggio non è pensato per i bambini sotto i 10 anni.

Il ritmo delle giornate, gli spostamenti con i voli domestici, alcune esperienze fisiche (come trekking e pedalate in bicicletta) e gli orari non sono adatti a rispettare le esigenze e i tempi di una famiglia con bimbi al seguito.

Per chi volesse viaggiare in famiglia, creiamo volentieri [proposte su misura](#) più adatte ai loro ritmi.

< Sono celiaco/a o ho allergie/intolleranze alimentari: posso viaggiare in tranquillità?

Certamente! Potete viaggiare serenamente: l'importante è **segnalare** eventuali allergie, intolleranze o celiachia **già in fase di prenotazione**, così da comunicarlo con anticipo ai nostri partner locali e organizzare al meglio pasti e servizi.

Anche le compagnie aeree con cui collaboriamo prevedono la gestione di esigenze alimentari specifiche e prestano particolare attenzione alle richieste degli ospiti.

Per questo è fondamentale che la segnalazione arrivi per tempo.

< Che tipo di cucina si trova durante il viaggio?

La cucina vietnamita è **varia, fresca e generalmente poco piccante**. Durante il viaggio avrete modo di assaggiare diversi piatti tipici come:

- involtini primavera
- noodles e zuppe tradizionali (come il pho)
- riso e verdure saltate
- piatti a base di pesce o carne

Sono previsti anche momenti particolarmente autentici, come pranzi in famiglie locali o esperienze di cucina tradizionale.

< È un viaggio adatto a chi è vegetariano o vegano?

Sì, assolutamente. Il Vietnam è una **destinazione perfetta per chi segue un'alimentazione vegetariana o vegana**, grazie alla forte tradizione buddhista. La cucina locale offre tantissime opzioni a base di tofu, riso, verdure, germogli di soia, spezie e sapori agrodolci o leggermente piccanti.

Per organizzare tutto al meglio ed evitare fraintendimenti, è però **fondamentale segnalare la vostra scelta alimentare già in fase di prenotazione**: in questo modo potremo comunicarlo con anticipo ai nostri partner in loco e alle compagnie aeree.

< È possibile personalizzare l'itinerario?

L'itinerario proposto non può essere modificato. Tuttavia se questo itinerario ti ispira ma preferiresti personalizzarlo interamente o partire in un altro periodo, ti invitiamo a visitare [la nostra pagina dedicata al Vietnam](#).

Lì troverai altri esempi di viaggi già pronti e personalizzabili e potrai anche richiedere un itinerario completamente su misura, costruito in base ai tuoi interessi,

tempi e budget.

Tieni presente che, per i viaggi individuali e personalizzati, i costi potrebbero essere più elevati rispetto a questo viaggio di gruppo e il volo non sarà incluso automaticamente nel pacchetto, ma potrà essere aggiunto su richiesta.

< E se avessi altre domande, come posso contattarvi?

In questa pagina abbiamo raccolto le domande più frequenti e utili per la prenotazione del viaggio: ti consigliamo di verificare prima se la risposta che cerchi è già presente. **Se hai bisogno di ulteriori informazioni, puoi scriverci a hello@travelworldescape.com**: il nostro team ti risponderà nel più breve tempo possibile.

Se invece hai già prenotato, **organizzeremo una call dedicata circa 15 giorni prima della partenza insieme a tutti i partecipanti**. Durante l'incontro, i nostri esperti condivideranno tutte le informazioni pratiche sul viaggio (voli, assicurazione, itinerario, cosa portare, ecc.) e avrai la possibilità di fare domande direttamente, ricevendo risposte in tempo reale.

2. CLIMA & ABBIGLIAMENTO

Il Vietnam è un paese molto vasto che si sviluppa per oltre 1.600 km da nord a sud e il clima varia tra le diverse regioni attraversate durante l'itinerario e in base alla data di partenza.

OTTOBRE

- **Nel sud** (Ho Chi Minh e Delta del Mekong) le temperature sono generalmente tra 27°C e 32°C, con clima caldo e umido e possibili brevi rovesci tropicali, spesso nel tardo pomeriggio.
- **Nel centro del paese** (Hoi An e Hue) il clima è caldo, con temperature intorno ai 26-30°C. In questo periodo può verificarsi qualche pioggia più frequente, ma di solito si tratta di acquazzoni brevi.
- **Nel nord** (Hanoi, Ninh Binh e Baia di Halong) il clima diventa leggermente più fresco e asciutto, con temperature tra 24°C e 28°C, generalmente molto piacevoli per le visite.

NOVEMBRE

- **Nel sud** (Ho Chi Minh e Delta del Mekong) il clima è caldo e stabile, con temperature tra 26°C e 31°C e umidità moderata. In questo periodo le piogge sono meno frequenti rispetto ai mesi precedenti.

- **Nel centro del paese** (Hoi An e Hue) novembre e inizio dicembre coincidono con la fase finale delle piogge. Possono quindi verificarsi giornate nuvolose o rovesci, generalmente alternati a schiarite. Le visite e le attività previste nell'itinerario rimangono comunque normalmente realizzabili. Le temperature sono miti, tra 22°C e 26°C.

- **Nel nord** (Hanoi, Ninh Binh e Baia di Halong) il clima diventa più fresco e generalmente secco, con temperature tra 18°C e 24°C. Le mattine e le sere possono essere più fresche, soprattutto durante la navigazione nella baia.

Si consiglia un abbigliamento **comodo e leggero**, adatto a temperature calde e a giornate ricche di attività e soprattutto a strati, così da poter essere semplice coprirsi o meno a seconda della temperatura:

- abiti leggeri in cotone o tessuti traspiranti
- scarpe comode da camminata o da trekking leggero
- sandali o scarpe leggere per i momenti di relax
- un cappello o una visiera per il sole
- occhiali da sole e crema solare
- una **giacca leggera o impermeabile o un poncho** per eventuali piogge tropicali
- una **felpa o sciarpa leggera** per ambienti climatizzati o per la sera
- Calzini per la visita ai templi: in alcuni siti sacri l'accesso alle sale interne avviene senza scarpe, quindi è possibile camminare a piedi nudi o con i calzini
- per le visite a **templi e pagode** è consigliato indossare abiti rispettosi della cultura locale, con **spalle e ginocchia coperte**.

3. SISTEMAZIONI & CAMERE

< Che tipo di sistemazioni sono previste?

Le strutture sono una combinazione di hotel e strutture più boutique, selezionati per posizione, atmosfera e **attenzione alla sostenibilità**. Ovviamente sono tutte strutture con servizi privati in camera e la colazione è sempre inclusa (per altri pasti vedere quota include/non include).

< Dormiremo a bordo di una imbarcazione nella baia di Halong?

Certo, è previsto anche un pernottamento nella baia di Halong/Lan Ha a bordo di una giunca, ovvero una tipica imbarcazione locale progettata per navigare lentamente tra gli isolotti della baia. La vostra imbarcazione è di dimensioni contenute (non aspettatevi una nave da crociera multipiani 😊) e la sistemazione è prevista in cabine private con bagno, aria condizionata e ampie finestre

panoramiche. La navigazione avviene lentamente tra le formazioni rocciose della baia, con momenti di relax sul ponte e pasti serviti a bordo.

< Navigheremo anche di notte?

No. Dopo le attività e la navigazione del pomeriggio, la giunca getta l'ancora in una zona tranquilla della baia dove rimane ferma per la notte. Anche chi è sensibile al mal di mare raramente avverte fastidi.

< È possibile conoscere i nomi delle strutture prima di prenotare?

Comprendiamo la richiesta, ma **non è possibile**: i nomi delle strutture vengono comunicati solo dopo la conferma del viaggio e il versamento dell'acconto.

Dietro a questa scelta c'è un lavoro importante di ricerca, selezione e test sul campo da parte dei nostri esperti di destinazione: ogni hotel entra nell'itinerario perché risponde a criteri precisi di qualità, comfort, posizione e attenzione alla sostenibilità. In un progetto come questo, la selezione delle strutture è parte integrante dell'esperienza e viene costruita con grande cura.

Inoltre, proprio per questioni operative (disponibilità, stagionalità, logistica), **le strutture selezionate potrebbero subire variazioni** fino alla fase di conferma: per questo i dettagli (nome hotel e tipologia di camera) vengono comunicati solo a prenotazione effettuata e definiti con l'invio dei documenti di viaggio prima della partenza. Condividiamo determinate informazioni solo a conferma avvenuta anche per tutelare il **valore del progetto**: evitare che l'itinerario venga replicato e, soprattutto, proteggere alcune realtà locali più piccole dal **rischio di un sovraffollamento improvviso**. Per noi è un aspetto etico fondamentale: garantire un'esperienza autentica per voi, e un impatto più rispettoso per i luoghi e le comunità che vi ospitano.

< Come funzionano le camere? Posso avere una singola?

Il prezzo del viaggio si riferisce al soggiorno in camera doppia. Se prenoti da solo, dovrai quindi condividere la stanza con un altro partecipante del gruppo.

Se desideri invece una camera singola, è importante precisarlo già in fase di conferma:

- verrà indicato il supplemento singola relativo al viaggio nel formulario di prenotazione
- verrà effettuata la richiesta alle strutture per verificare la disponibilità che è sempre molto limitata.

Il supplemento singola è quindi su richiesta e soggetto a disponibilità: Travel World Escape non può garantire che tutte le strutture abbiano sempre camere singole libere nelle date del viaggio.

< Possiamo avere una camera tripla?

Il prezzo del viaggio si riferisce al soggiorno in camera doppia.

Le camere triple sono sempre su richiesta, per la quota e la disponibilità. In molte strutture la camera tripla consiste in 2 letti separati e un lettino extra che potrebbe

non risultare confortevole per un adulto.

4. ATTIVITÀ, COMFORT & IMPEGNO FISICO

< Che livello di comfort e di impegno fisico richiede il viaggio?

Il viaggio è facile/medio, non prevede attività impegnative o trekking faticosi, include visite culturali, ma sicuramente anche attività “in movimento” come brevi passeggiate in bicicletta e barca.

Le principali attività in bicicletta si svolgono:

- nei dintorni di Hoi An, tra risaie e orti del villaggio di Tra Que
- nella campagna di Hue, tra villaggi, pagode e risaie
- nei dintorni di Ninh Binh, lungo tranquille stradine rurali

< Le pedalate previste nell'itinerario sono facili e di breve durata, generalmente su strade pianeggianti o piccoli sentieri di campagna. Non è richiesta una particolare preparazione fisica e sono sicuramente una delle esperienze più autentiche di un viaggio in Vietnam!

< Sono previste esperienze con le comunità locali?

Sì, ce ne sono tante e sono parte fondamentale del viaggio! Si tratta delle attività seguenti:

- Pranzi in case private o piccoli ristoranti locali, spesso gestiti dalle famiglie del posto
- Incontri con la vita rurale del Vietnam: i contadini nel delta del Mekong, o quelli che coltivano gli orti di erbe aromatiche intorno ad Hoi An
- Visite a famiglie locali
- Passeggiata al mercato di Hanoi e preparazione della cena a casa di una famiglia locale
- Esperienza spirituale con un monaco a Hue
- Cooking class presso una casa tradizionale preparando insieme la “Rosa Bianca” come da ricetta tramandata da generazioni in questa famiglia

< Le esperienze sono obbligatorie o posso saltarne qualcuna?

Tutte le attività proposte fanno parte del programma comune, ma se in qualche momento vi sentirete stanchi o non ve la sentirete di partecipare a un'esperienza più fisica (come una camminata o una salita), potrete parlarne con la guida per trovare una soluzione alternativa, compatibilmente con la logistica della giornata.

< Sono obbligatorie le mance?

Le mance non sono obbligatorie in Vietnam, ma sono in generale una pratica molto apprezzata, specialmente nel settore turistico. Per comodità le abbiamo già incluse nella quota per tutti i servizi dell'itinerario (facchinaggio, ristoranti, guida e autista). Tuttavia, se alla fine del viaggio l'operato della guida e dell'autista è per voi particolarmente apprezzabile, potete tranquillamente raccogliere delle mance extra per loro, come segno di ringraziamento per un buon servizio ricevuto.

5. SOSTENIBILITÀ

< Perché si parla di sostenibilità in questo viaggio?

Il viaggio è costruito con un'attenzione alla sostenibilità, ambientale e sociale:

- Incontri con famiglie e comunità locali, con pranzi o attività organizzate direttamente nelle loro case o nei villaggi
 - Visite a laboratori artigianali e produzioni tradizionali, che valorizzano saperi e attività locali
 - Utilizzo di mezzi di trasporto tradizionali e a basso impatto, come biciclette, sampan e rickshaw, per esplorare villaggi e paesaggi rurali
 - Esperienze culturali autentiche, come incontri con monaci buddisti o attività agricole nei villaggi
 - Compensazione delle emissioni di CO₂ inclusa nella quota, con rilascio di certificato del progetto sostenuto rientrati dal viaggio
 - Travel World Escape è certificato Travelife Certified per i suoi impegni in tema di turismo responsabile
-

6. QUOTA DI PARTECIPAZIONE & PAGAMENTI

Cosa è incluso nella quota

- Volo di linea da Milano Malpensa o Roma Fiumicino a/r con franchigia bagaglio inclusa e tasse aeroportuali
- Assistenza in aeroporto alla partenza da Milano o Roma
- 2 voli domestici con Vietnam Airlines: Saigon - Danang + Hue - Hanoi, in classe economy (23kg)
- Trasferimenti in arrivo e partenza dagli aeroporti con mezzo privato con a/c

- 9 notti in camera doppia, colazione inclusa, di cui 1 notte in cabina della giunca nella baia di Lan Ha
- Ingressi, visite ed escursioni da programma
- Guide locali parlanti italiano (3 guide divise tra Sud, Centro e Nord del paese)
- Pasti come da programma: 9 pranzi e 9 cene
- Mance per guide, autista, facchinaggio e servizi vari
- Compensazione delle emissioni di CO2
- Assicurazione viaggio: medico-bagaglio e annullamento

Cosa *NON* è incluso nella quota

- Alcolici e bibite durante i pasti, spese di carattere personale
- Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota include".

Termini e Modalità di pagamento

I termini di pagamento sono fissati in :

- Acconto del 30% da versare all'atto della prenotazione
- Saldo, da versare 30 giorni prima della data di partenza

Modalità di pagamento :

- da piattaforma sul sito www.travelworldescape.com
- Bonifico bancario ordinario su c/c Unicredit Spa (Iban IT 62 A 02008 02003 000105779352)
- Carte di credito/debito Pay by link (circuiti Visa/Mastercard)
- Bonifico irrevocabile Pay by link sicuro
- Pagamento a rate* tramite carta di credito (circuiti Visa/Mastercard)

Note Pagamento a rate*:

Il pagamento a rate è offerto da FLOA, prevede di poter scegliere se rateizzare l'importo relativo al solo all'acconto, al saldo, o all'importo totale (per ogni rateazione l'importo massimo rateizzabile è di 6.000 Euro). Il costo finanziario per la spesa è ripartito tra esercente e consumatore, qui di seguito viene riportato il prezzo da pagare, relativo ad una quota individuale in base doppia, ed in funzione alla scelta se 3 o 4 rate. Per ogni quota, viene indicato l'onere relativo alle commissioni per il pagamento rateale, sul documento specifico di viaggio di ogni partenza.

Simulazione	Importo	3 rate (ogni 30gg)	4 rate (ogni 30gg)
Tot.	2.970,00	1.019,00 (Commissioni 87,00)	771,00 (Commissioni 114,00)
Acconto	890,00	306,00 (Commissioni 28,00)	232,00 (Commissioni 38,00)
Saldo	2.080,00	715,00 (Commissioni 65,00)	540,00 (Commissioni 80,00)

Il prezzo in simulazione è riferito alla quota individuale, con servizi in base doppia per le partenze da Milano e Roma di ottobre e novembre 2026.

Note:

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. tale da determinare la risoluzione di diritto

Politica di cancellazione

La politica di cancellazione fa riferimento esclusivamente alla normativa sulla "direttiva pacchetti turistici" inclusa nelle **condizioni generali di vendita (CgV)** in corso di validità, pubblicate nel nostro sito: [CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI](#)

Si riporta una sintesi del Art. 10 del CgV:

- *Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivi, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 – il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, oltre alla penale nella misura indicata nella Scheda Tecnica di seguito, salvo eventuali condizioni più restrittive*
- *si specifica che le spese sostenute dall'Organizzatore ricomprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: servizi ricettivi (voli, alloggi, trasferimenti privati e pubblici, DMC etc.) che, stanti le tariffe speciali e/o in allotment, sottostanno a penalità più restrittive operanti già dal momento della conferma, in quanto trattasi di tariffe non rimborsabili.*
- *L'eventuale non imputabilità al viaggiatore della impossibilità di usufruire della vacanza non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al art. 10 comma 2 delle CgV o per le ipotesi di cui al comma al art. 10 comma 1 delle CgV, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dell'organizzatore.*
- *In caso di recesso dal contratto, per cause differenti da quelle previste dal comma 2 dell'art. 9 del CgV, verranno applicate le seguenti **penali di cancellazione**:*
 - a) *70 % della quota di partecipazione al viaggio se la rinuncia perviene entro 60 giorni prima della partenza;*
 - b) *80 % della quota di partecipazione al viaggio se la rinuncia perviene tra 59 e 31 giorni prima della partenza;*
 - c) *100% della quota di partecipazione al viaggio dopo tali termini (dal 30° giorno – compreso – fino al giorno prima della partenza).*

Nel computo dei termini sono inclusi anche i giorni di sabato, domenica e tutti i festivi.

- *Art 9 comma 7. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2 (modifica significativa del contratto da parte dell'organizzatore) e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo (comma 3), l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati: A) non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto; B) non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto*



turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito.
